



Agence de voyages réceptive

Palma de Majorque
Baléares – Espagne

infogroupes@provacancesgroup.com

www.agencebalear.com

Š Agence réceptive basée à Palma de Majorque

Š Spécialiste reconnu dans l'organisation de séjours de groupes. Après 7 années d'existence et de développement permanent sur Majorque, nous avons gagné la reconnaissance de tous les professionnels spécialisés en voyages de groupes et Tourisme d'affaires.

Š Tourisme d'affaires

Séminaires, conventions, congrès, voyages de récompense,

Séjours de motivation, teambuilding et incentive, ...



Licence officielle d'agent de voyages (BAL442) délivrée par le Conseil Touristique des Iles Baléares

Qui sommes-nous ?

Nos atouts

Notre savoir faire

- § Fort de 7 années d'expérience sur l'île de Majorque, **Pro Voyages Vacances** est une agence réceptive spécialisée dans la création et l'organisation sur mesure d'évènements pour entreprises et particuliers.
- Spécialisés dans les séjours de groupes à Majorque, où nous sommes installés, notre métier est de concevoir de A à Z un séjour original et idéal répondant à toutes les attentes de votre clientèle.
 - Le département **Tourisme d'Affaires** de Pro Voyages Vacances conçoit et met en scène des événements d'entreprise combinant réunions de travail, activités sportives, ludiques et de détente dans des décors exceptionnels.
 - Nous intervenons sur l'ensemble des prestations liées à votre événement : **billetterie aérienne, hébergement et salles de séminaire, transferts, activités de team building, excursions, repas, cocktails, soirées ...**



Nos valeurs

- Intégrité, professionnalisme et souci du détail sont les principes qui guident notre travail.
- **Créativité** : Chaque année, notre agence ajoute des destinations, propose des nouveaux produits, teste le marché du voyage, invente et réinvente... pour sans cesse rechercher ce qui fait la différence : l'originalité, la souplesse et la simplicité.
- **Réactivité** : Un seul interlocuteur, une réponse personnalisée sous 48h, une écoute constante pendant la préparation de votre voyage et une enquête de satisfaction après votre séjour.



Notre objectif

- L'ensemble de notre activité converge vers un seul but : votre satisfaction

Notre méthode

- **DIALOGUE** avec vous pour cerner vos objectifs, votre budget, vos nécessités, vos envies et vos rêves.
- **OPTIMISATION** de ces éléments de départ adaptés aux possibilités qu'offre Majorque.
- **ELABORATION** et réalisation de votre projet.



Nos Garanties – Notre Engagement

Nos garanties professionnelles

- Le sérieux et la rigueur de nos offres sont garantis par notre **Licence Officielle d'agent de voyages (BAL442)** délivrée par Le Conseil Touristique des Iles Baléares, requise en Espagne pour organiser séjours et séminaires sur-mesure incluant tous les types de prestations, notamment excursions, transferts, activités culturelles et sportives, repas, location de salle, et hébergement hôtelier.
- **Une parfaite connaissance du monde de l'entreprise** : excellente compréhension des contraintes de l'entreprise, permettant de travailler de manière réactive, efficace et rapide dans une relation saine de partenariat basée sur l'écoute, le professionnalisme, la confiance, la convivialité, la disponibilité, et le respect des délais.
- Une excellente connaissance de l'île, un ample réseau de prestataires et une **expérience reconnue dans le domaine du tourisme d'affaires et de loisir**.
- C'est toujours avec grand plaisir que nous organiserons le séjour qui s'adapte le mieux aux goûts, aux possibilités et surtout aux choix de votre clientèle!



Nos Références

En France, Belgique, Luxembourg,
Suisse et Espagne...

Ils nous ont fait confiance :



Et bien d'autres encore...

Pro Voyages Vacances

Tél.: + 34 971 783 110

Fax.: + 34 971 609 443

www.agencebalear.com

infogroupes@provacancesgroup.com



Licence officielle d'agent de voyages (BAL442)
délivrée par le Conseil Touristique des Iles Baléares